Information zu Sendungen

an das Service Center Berlin

Sehr geehrte Kunden,

wie Sie wissen stehen Sicherheit und Kundenzufriedenheit bei MSA an oberster Stelle.

Dies gilt natürlich auch für den MSA Service und so arbeiten wir permanent daran alle Abläufe zu verbessern, um Ihnen Ihre Zusammenarbeit mit uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Haben Sie vielen Dank, dass Sie sich für den MSA Service entschieden haben, um Ihre Geräte durch uns betreuen zu lassen! Einen Überblick über unser gesamtes Service-Portfolio können Sie sich in unserem Service-Leaflet verschaffen, welches Sie u.a. im Internet auf *www.MSAsafety.com* finden. Auf Wunsch lassen wir Ihnen gerne auch eine gedruckte Version zukommen.

Mit den folgenden Hinweisen wollen wir Sie informieren, wie Sie Ihre Sendungen an das MSA Service Center sach- und fachgerecht abwickeln können und wie wir Sie dabei gerne unterstützen.

Hinsichtlich Sicherheit, Versandrechtsgrundlagen und MSA internen Regeln erhalten Sie hiermit alles Notwendige an die Hand, damit Ihre Geräte sicher und gesichert zu uns kommen.

Am Anschluss, nach den allgemeinen Hinweisen, finden Sie alle erforderlichen Dokumente.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung, sprechen Sie uns an!

Ihr MSA Service Center Team.

Information zu Sendungen

an das Service Center Berlin

Allgemeine Hinweise zu Ihren Sendungen

Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen, müssen Geräten und Zubehör vor dem Versand zur Überprüfung, Reparatur, Wartung, o.ä. gemäß den gesetzlichen Vorschriften (vor)gereinigt, dekontaminiert und desinfiziert sein und bei Bedarf mit einem geeigneten Flächendesinfektionsmittel behandelt worden sein.

Wir benötigen von daher von Ihnen einmalig eine Erklärung in Form einer Dekontaminationserklärung ❶ die wir unterschrieben auf dem Postweg oder per Email von Ihnen erhalten.
MSA Services GmbH , Service Center Berlin, Thiemannstr. 1, 12059 Berlin
ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com

Um eine genaue interne Zuordnung zu erleichtern und eine zügige Abwicklung Ihrer Aufträge zu ermöglichen, empfehlen wir unseren Servicebegleitschein ❷ jeder Sendungen bei zulegen.

[diesen Servicebegleitschein ❷ erhalten Sie direkt über uns oder über unsere Internetseite]

Bitte füllen Sie die Felder möglichst genau und vollständig aus, insbesondere zur Fehlerbeschreibung und Grund der Sendung, sowie Kontaktdaten, um einen evtl. Mehraufwand zu vermeiden.

Sollten Sie einen Kostenvoranschlag vorab wünschen, geben Sie dies bitte an entsprechender Stelle an.

Sollte eine vorherige Dekontamination/Reinigung/Desinfektion vor dem Einsenden nicht möglich sein, bzw. eine bestehende Kontamination im Rahmen einer weiterführenden Bearbeitung/Überprüfung relevant sein, bitten wir um vorherige Kontaktaufnahme und Anmeldung Ihrer Sendung!

In diesen Fällen ist es erforderlich, die Sendung mit vollständig ausgefüllter und unterschriebener Kontaminationserklärung ❸ (gut sichtbar außen an der Sendung) und dem Servicebegleitschein ❷ zu versenden.

Sollte es erforderlich werden, dass Sie Produkte unter den Auflagen des Gefahrgut-Transportrechts versenden wollen, stehen wir Ihnen bei Unklarheiten ebenfalls gern beratend zu Seite.

Auch hier werden ggf. bestimmte Verpackungen, Aufkleber und Kennzeichnungen erforderlich.
Auf Wunsch lassen wir gerne Ihre Geräte bei Ihnen abholen.
Bitte wenden Sie sich dazu vorab an das MSA Service Center, um die Einzelheiten zu planen.

Zum Zeitpunkt der Abholung müssen dann sämtliche Packstücke versandfertig und ggf. entsprechend gekennzeichnet sein.

Eine Abholung melden Sie bitte unter Zuhilfenahme des Abholauftrags ❹ bei uns direkt an.
Bitte beachten Sie, dass durch einen derartigen Abholauftrag Mehrkosten entstehen können.

Möchten Sie für Ihre geplante Abholung oder gewöhnliche Sendung entsprechendes Versandmaterial (insbesondere bei Gefahrgut) oder vorab weitere Informationen zu Versandkosten und -laufzeiten für diesen Service anfordern, wenden Sie sich bitte gerne an uns.

❶ Dekontaminationserklärung

Service Center Berlin

einmalig
per Mail an: ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com oder
per Post an: MSA Safety Services GmbH, Thiemannstr. 1, 12059 Berlin

Auf Grund der gesetzlichen Vorschriften zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen, müssen Geräten und Zubehör vor dem Versand zur Überprüfung, Reparatur, Wartung, o.ä. gemäß den gesetzlichen Vorschriften (vor)gereinigt, dekontaminiert und desinfiziert sein und bei Bedarf mit einem geeigneten Flächendesinfektionsmittel behandelt worden sein.

Bitte stellen Sie sicher, dass dem MSA Service diese Dekontaminiationserklärung ❶ unterschieben vorab vorliegt.
Sie behält bis auf Widerruf Ihrerseits oder durch MSA ihre Gültigkeit.
Diese Dekontaminationserklärung ❶ gilt für alle MSA Produktgruppen.
Bei uneindeutiger oder fehlender Dekontaminationserklärung ❶ kann es zu erheblichen Mehraufwand kommen, bzw. behalten wir uns den umgehenden Rückversandversand vor.

! Nicht gereinigte, desinfizierte oder dekontaminierte Geräte und Zubehör dürfen nur luftdicht verpackt, deutlich gekennzeichnet und nur nach vorheriger Anmeldung unter ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com eingesendet werden. Die Kontaminationserklärung ❸ muss außen deutlich an der Sendung angebracht sein, der Servicebegleitschein ❷ ausgefüllt bei liegen.

Ich, als Unterzeichnende/r, habe verstanden und bestätige hiermit, dass
- alle Geräte und ggf. Zubehör, vor dem Versand ordnungsgemäß gereinigt werden.
- alle Geräte und ggf. Zubehör vor dem Versand ordnungsgemäß desinfiziert werden.
- alle Geräte und ggf. Zubehör vor dem Versand ordnungsgemäß dekontaminiert werden.
- alle Geräte und ggf. Zubehör frei von Rückständen in gefahrbringenden Mengen sind.
- für kontaminierte Einsendungen eine separate Kontaminierungserklärung mitgesendet wird.
- die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind.
- ich auch in der Lage bin, dies fachlich zu beurteilen.

Firma _____

Strasse, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Name, Vorname _____

Telefon _____

Mail _____

Datum Unterschrift, Stempel

❷ Servicebegleitschein

Service Center Berlin

Helfen Sie uns schneller zu werden: Bitte legen Sie dieses Schreiben immer ausgefüllt Ihren Aufträgen und Geräten bei !

Auftrags-/Bestellnummer intern: _____

(WICHTIG für evtl. Rechnungslegung)

Auftragsart

☐ Reklamation / Gewährleistung

☐ Wartung / Grundüberholung

☐ Reparatur

Hinweis: Die Pauschale für einen Reparaturkosten-voranschlag in Höhe von 81,00 Euro entfällt bei Auftragserteilung.

Kostenvoranschlag ☐ ja ☐ nein

Euro (netto zzgl. Mwst.) freigegeben, andernfalls Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät(e)

Gerätetyp(en):

Seriennummer(n):

Fehlerbeschreibung/Bemerkung:

Zubehör mitgesendet: ☐ nein ☐ ja,

Kontakt

Kundennummer:

Ansprechpartner:

Telefon/Mobil:

E-Mail:

Rechnung und Versand

Auftraggeber (AG):

Rechnungsempfänger (RE):

Warenempfänger (WE):

☐ Allgemeine Hinweise zu Ihren Sendungen ins Service Center Berlin, gelesen und verstanden.

☐ Gerät(e) dieser Sendung sind, frei von Rückständen in gefahrbringenden Mengen.

☐ **nicht** frei von Rückständen in gefahrbringenden Mengen, ❸ Kontaminationserklärung ausgefüllt anbei.

Datum Name (Absender) Unterschrift/Stempel

MSA Safety Services GmbH, Service Center Berlin, Thiemannstr. 1, 12059 Berlin
ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com

❸ Kontaminationserklärung

Service Center Berlin

Sichtbar außen an der Umverpackung anbringen !
Gerät(e) luftdicht verpacken und kennzeichnen !

Bei uneindeutiger oder fehlender ❸ Kontaminationserklärung behalten wir uns vor, die Sendung zu unserer Entlastung kostenpflichtig an den Absender zurück zu senden!

Anzahl | Gerätetyp und ggf. Zubehör

_____|_____

_____|_____

_____|_____

_____|_____

_____|_____

Gerät(e) und ggf. Zubehör ist/sind mit folgenden Schadstoffen in Berührung gekommen.

☐ ätzend ☐ biologisch gefährlich ☐ unbedenklich

☐ toxisch ☐ giftig ☐ andere _____

Schadstoffe aufführen, sowie wenn möglich auch UN-Nummern

_____

_____

_____

_____

_____

Gerät(e) und ggf. Zubehör wurde(n) vor dem Versand

gereinigt und desinfiziert. ☐ ja ☐ nein

ordnungsgemäß dekontaminiert und ist nicht mehr gesundheitsgefährdend. ☐ ja ☐ nein

Hiermit bestätigt der Absender, dass die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind und er/sie, als Unterzeichnender, auch in der Lage ist dies fachlich zu beurteilen.

Firma _____

Strasse, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Name, Vorname _____

Telfonnummer _____

_____

Datum Unterschrift / Stempel

MSA Safety Services GmbH, Service Center Berlin, Thiemannstr. 1, 12059 Berlin
ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com

❹ Abholauftrag

Service Center Berlin

Anmeldung unter ***ServiceCenter.Berlin@MSAsafety.com***

Anzahl | Geräte

_____|_____

_____|_____

_____|_____

_____|_____

_____|_____

(Gleiche Gerätetypen in einer Zeile zusammenfassen.)

Anzahl | Gewicht (kg) | Maße (cm) Packstück(e)

dd |dd |_____

_____|_____|_____

_____|_____|_____

_____|_____|_____

Nur bei Gefahrgut (GG) erforderlich:

Verpackung vorhanden?

☐ ja ☐ nein, bitte vorab zusenden

Kennzeichnung vorhanden? *(Gefahrgutaufkleber)*

☐ ja ☐ nein, bitte vorab zusenden

Abholung am: **von:** Uhr **bis:** Uhr

Abholadresse:

(Gebäude, Tor,
Aufgang etc.
falls vorhanden)

Kontakt:

(Ansprechpartner
inkl. Telefon-
nummer)

Bemerkungen:

Die abzuholende Ware muss zum vereinbarten Termin versandfertig verpackt und ggf. gekennzeichnet bereit stehen.
Alle benötigten Unterlagen müssen der Sendung beiliegen oder an dem Packstück / den Packstücken angebracht sein.
Sollte eine vereinbarte Abholung aufgrund von fehlenden Unterlagen, falscher Verpackung oder anderweitige, nicht durch MSA verursachte Gründe, nicht umgesetzt werden können, behalten wir uns vor, die bekannten Kosten dennoch in Rechnung zu stellen.